



**Burmistrz**  
**Konstancynowa Łódzkiego**

Robert Jakubowski

Konstancynów Łódzki, dn. 16.06.2021 roku

**SPIRM.1431.6.2021.MK**

**Sieć Obywatelska Watchdog Polska**

*W odpowiedzi na wniosek o udzielenie informacji publicznej złożony przez stowarzyszenie Sieć Obywatelska Watchdog Polska, przesyłam wypełnioną ankietę.*

**CZĘŚĆ I - OFICJALNY PROFIL GMINY/MIASTA NA FACEBOOKU**

**1. Czy gmina prowadzi swój profil na Facebooku?**

b) Tak, nawet kilka (jeśli jest kilka profili, w tym tematyczne, do odpowiadania na dalsze pytania prosimy wybrać ten profil, który ma charakter ogólny i dotyczy codziennego funkcjonowania urzędu/miasta/gminy).

**2. Jaka rolę ma pełnić profil gminy na Facebooku w Państwa gminie/mieście? (możliwe jest udzielenie kilku odpowiedzi).**

Profil spełnia funkcję:

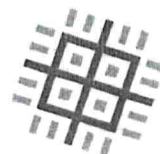
- a) informacyjną (ułatwia trafienie do mieszkańców z informacjami dostępnymi także w BIP lub na stronie internetowej);
- b) promocyjną (promowanie walorów miasta/gminy na zewnątrz);
- c) dyskusyjną (pomaga wszystkim mieszkańcom/mieszkankom dyskutować ze sobą o sprawach, które na co dzień dzieją się w gminie/mieście);
- d) ma ułatwiać codzienny kontakt przedstawicieli urzędu z mieszkańcami/mieszkankami (np. na profilu pojawia się także wójt/burmistrz/prezydent i przedstawia mieszkańcom/mieszkankom swoją działalność, odpowiada na pytania; pojawiają się inni przedstawiciele urzędu, zadawane są mieszkańcom pytania o sprawy gminy itp.).

**3. Czy zasady korzystania przez gminę/miasto z Facebooka zostały poprzedzone dyskusją mającą odzwierciedlenie w jakichś dokumentach? Jeśli tak, prosimy o więcej informacji o tym, jakie to dokumenty.**

Nie.

**Urząd Miejski w Konstancynowie Łódzkim**

95-050 Konstancynów Łódzki, ul. Zgierska 2  
tel. 42 211 11 73, fax. 42 211 11 68  
sekretariat@konstancynow.pl



**Konstancynów**  
**Łódzki**



**Burmistrz**  
**Konstancynowa Łódzkiego**

**Robert Jakubowski**

**4. Jak wygląda kwestia umieszczania informacji na Facebooku?**

c) Na Facebooka przygotowywane są różne treści, niekoniecznie pokrywające się z tym, co na stronie internetowej i w BIP.

**5. Czy zasady blokowania i ukrywania komentarzy oraz blokowania użytkowników Facebooka zostały spisane w regulaminie lub innym dokumencie przygotowanym w urzędzie? (nie chodzi o regulamin Facebooka)**

b) Nie.

**6. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy (1 maja 2020 r. - 30 kwietnia 2021 r.) na oficjalnym profilu gminy/miasta zablokowani byli jacyś użytkownicy?**

b) Nie.

**6.1. W jakich sytuacjach zablokowany użytkownik zostaje na powrót odblokowany?**

Nie dotyczy.

**7. Ile osób jest obecnie (na dzień odpowiedzi na wniosek) zablokowanych na oficjalnym profilu gminy/miasta w tym serwisie?**

Na oficjalnej stronie miasta Konstancynów Łódzki w serwisie Facebook nie blokuje się osób, lecz wyłącznie fikcyjne profile, w ramach których zamieszczane są wulgarne i ordynarne treści o charakterze hejtu.

**7.1. Czy są wśród nich użytkownicy, którzy zostali zablokowani po raz kolejny?**

c) Nie dotyczy.

**8. Czy profil Facebook gminy prowadzą pracownicy urzędu czy zewnętrzny podmiot (osoba/firma)?**

a) Pracownicy urzędu.

**8.1. Prosimy o wskazanie stanowisk, na których są zatrudnieni oraz zakresu ich obowiązków związanych z prowadzeniem Facebooka (czy jest to konkretnie opisane czy tylko wskazane, że prowadzą media społecznościowe?)**

Stronę miasta na FB prowadzą pracownicy Referatu Strategii, Promocji i Rozwoju Miasta, którzy w zakresie obowiązków mają redagowanie i uzupełnianie portalu miasta oraz mediów społecznościowych.

**8.2. Kto decyduje o zablokowaniu użytkowników na Facebooku?**

PONIŻSZE PYTANIA DOTYCZĄ TYLKO PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH PROWADZĄCYCH PROFIL. JEŚLI PROWADZI GO PRACOWNIK URZĘDU, NALEŻY PRZEJŚĆ DO PYTANIA 9

8.3. Prosimy o wskazanie, jakie ma uprawnienia w ramach prowadzenia profilu. Prosimy o wskazanie roli zgodnie z klasyfikacją serwisu Facebook:

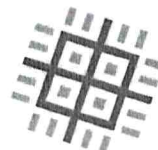
<https://www.facebook.com/help/289207354498410>

**Urząd Miejski w Konstancynowie Łódzkim**

95-050 Konstancynów Łódzki, ul. Zgierska 2

tel. 42 211 11 73, fax. 42 211 11 68

sekretariat@konstancynow.pl



**Konstancynów**  
**Łódzki**



## **Burmistrz Konstancynowa Łódzkiego**

**Robert Jakubowski**

- a) Administrator - dostęp do Facebooka z pełną kontrolą
- b) Redaktor - dostęp do Facebooka z częściową kontrolą
- c) Moderator - dostęp do zadań: Odpowiedzi na wiadomości, Aktywność w społeczności, Reklamy, Statystyki
- d) Reklamodawca - dostęp do zadań: Reklamy, Statystyki
- e) Analityk - dostęp do zadań: Statystyki
- f) Inna - jaka?

8.3.1. Prosimy o informację o zakresie zadań związanych z wykonywaniem umowy na rzecz urzędu, chodzi o opisanie, jakie zadania znajdują się w umowie.

8.3.2. Prosimy o informację o wysokości miesięcznego wynagrodzenia, które firma zewnętrzna otrzymuje z tego tytułu.

**9. Czy widoczność wpisów na gminnym profilu Facebook jest ograniczana? Chodzi o sytuacje, w których post NIE JEST tzw. wpisem publicznym.**

Nie.

### **CZĘŚĆ II - OFICJALNY PROFIL W/B/P**

**10. Czy istnieje oficjalny profil wójta/burmistrza/prezydenta na Facebooku?**

a) Tak.

**11. Czy prowadzenie oficjalnego profilu wójta/burmistrza/prezydenta na Facebooku jest opłacane z budżetu gminy?**

Burmistrz prowadzi swój oficjalny profil osobiście. Prowadzenie oficjalnego profilu burmistrza nie jest opłacane z budżetu gminy.

**12. Jeśli nie istnieje oficjalny profil, to czy wójt/burmistrz/prezydent prowadzi swój własny profil, na którym informuje o sprawach, które dzieją się w gminie/mieście?**

Burmistrz prowadzi swój oficjalny profil osobiście, informuje na nim również o sprawach, które są istotne dla miasta.

### **CZĘŚĆ III - REKLAMA GMINY/MIASTA W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH**

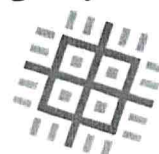
**13. Czy na którymkolwiek z profili na Facebooku, którego prowadzenie jest opłacane przez gminę, realizowane są działania reklamowe, takie jak płatna promocja profilu, konkretnych wpisów lub kampanie reklamowe? Chodzi o sytuacje, kiedy taka promocja jest opłacana z budżetu gminy.**

**Urząd Miejski w Konstancynowie Łódzkim**

95-050 Konstancynów Łódzki, ul. Zgierska 2

tel. 42 211 11 73, fax. 42 211 11 68

sekretariat@konstancynow.pl



**Konstancynów  
Łódzki**



**Burmistrz**  
Konstanczyna Łódzkiego  
Robert Jakubowski

d) Nie - nie realizujemy płatnych kampanii reklamowych w social mediach.

**13.1. Prosimy o informację o łącznych kosztach płatnych kampanii reklamowych zrealizowanych w mediach społecznościowych gminy między 1 maja 2020 r. a 30 kwietnia 2021 r. (o ile dotyczy).**

Nie dotyczy.

BURMISTRZ  
KONSTANCZYNA ŁÓDZKIEGO

*Robert Jakubowski*

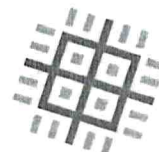
BEZCZNIK PRACOWNY  
*Mariusz Kozłowski*

KIEROWNIK  
Referatu Strategii, Promocji  
i Rozwoju Miasta  
*Paulina Kuchelińska*

Sekretarz Miasta  
*Dorota Tyszcza*

Inspektor Obrony Danych  
*Piotr Wojtowicz*

**Urząd Miejski w Konstanczynie Łódzkiej**  
95-050 Konstanczyna Łódzka, ul. Zgierska 2  
tel. 42 211 11 73, fax. 42 211 11 68  
sekretariat@konstanczynow.pl



**Konstanczyna  
Łódzka**