



Gmina Konstantynów Łódzki

Zaproszenie do składania ofert z dnia 28.11.2017 r.

Dostawa i serwis łącza internetowego dla sieci miejskiej w Konstantynowie Łódzkim ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA T-I. 271.4.OF.2017.EW

**Gmina Konstantynów Łódzki, z siedzibą przy ul. Zgierskiej 2 w Konstantynowie Łódzkim,
zaprasza do składania ofert na dostawę i serwis łącza internetowego dla sieci miejskiej w
Konstantynowie Łódzkim**

Do zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w myśl art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, tekst jednolity Dz. U. 2017, poz. 1579.

Nazwa i adres Zamawiającego:

Gmina Konstantynów Łódzki reprezentowana przez Burmistrza Henryka Brzyszcza
95-050 Konstantynów Łódzki, ul. Zgierska 2
NIP - 731-19-93-975
REGON - 472057690
Tel. (42) 211- 11-73; fax: (42) 211- 11- 68

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa łącza internetowego dla sieci miejskiej Konstantynowa Łódzkiego i serwis sieci.

Parametry Internetu:

- przepustowość 50/50 Mbps (symetryczne);
- protokoły IPv4, IPv6 (natywne), BGP IPv4, BGP IPv6;
- klasa adresów IPv4;
- klasa adresów IPv6

Sygnal internetowy ma być zakończony łączem z wkładką SFP w lokalizacji, Konstantynów Łódzki ul. Mickiewicza 29 (komin dawnej Konstilany).

Asysta techniczna obsługi i serwis sieci MAN

- Świadczenie asysty technicznej przy obsłudze sieci MAN składającej się z 32 punktów styku rozmieszczonych na terenie Konstaktynowa Łódzkiego połączonych ze sobą radiolinią - konfigurację sieci MAN według potrzeb Zamawiającego;
- Serwis obejmuje naprawy, konserwację sieci MAN, usuwanie awarii urządzeń Wykonawcy.

Gwarancja/ serwis:

1. Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) z czasem reakcji nie dłuższym **niż 3 godziny (łącznie z dojazdem do wybranej lokalizacji)** od chwili ich zgłoszenia. Czas ten może być krótszy, jeżeli Wykonawca zadeklaruje inny czas reakcji.
2. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych z dostępem do sieci Internet.
4. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
5. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń serwisowych i kontakt z serwisem: telefonicznie od poniedziałku do piątku **w godz. 7.00-20.00** oraz całodobowo poprzez fax, e-mail lub stronę www.
6. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń, umożliwiających korzystanie z sieci.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

724110004 Dostawy usług internetowych

724000004 Usługi internetowe;

Termin realizacji zamówienia – 36 miesięcy, począwszy od 01.01.2018 r.

Miejsce realizacji – Urząd Miejski w Konstaktynowie Łódzkim ul. Zgierska 2 lub Konstaktynowów Łódzki ul. Mickiewicza 29 (komin dawnej Konstilany).

Uwagi Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w składanych ofertach.

Wzór umowy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym (Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian).

Ocena ofert

Zamawiający dokona oceny ofert, kierując się niżej wymienionymi kryteriami oceny ofert:

I. Cena o wadze 60 %

II. Poza cenowe kryterium: „czas reakcji przystąpienia do usuwania awarii” o wadze 40 %

Do kryteriów została przypisana waga, określona udziałem procentowym, przy założeniu, że

$$1\% = 1 \text{ pkt.}$$

Zamawiający będzie oceniał oferty odpowiadające ww. kryteriom, przy czym oferty w danym kryterium podlegać będą ocenie w oparciu o niżej podane zasady przyznawania punktów:

Oferta może uzyskać maksymalnie 60 pkt w kryterium cena i 40 pkt. w kryterium czas reakcji (czas przystąpienia do usuwania awarii).

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana ta oferta, która otrzyma największą, łączną liczbę punktów w ramach podanych wyżej kryteriów.

Kryterium „cena”

Zamawiający będzie oceniał oferty przyznając ofertom punkty, z zastosowaniem następujących zasad i wzorów:

Oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną liczbę punktów – 60.

Ilość punktów dla pozostałych ofert będzie ustalana wg wzoru:

$$\frac{\text{cena PLN (wartość oferty najniższej (brutto))}}{\text{cena PLN (wartość oferty badanej (brutto))}} \times 0,6 \times 100$$

Cena oferty winna obejmować Całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia, w tym również wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu.

Kryterium „Czas reakcji”

Skala punktowa za skrócenie czasu reakcji po zgłoszeniu awarii rozpoczęcia wykonywania usługi do:

3 godziny – 0 pkt

2 godziny – 20 pkt

1 godzina – 40 pkt

Wykonawca, który nie zaoferuje skrócenia poniżej 3 godzin czasu przystąpienia do usuwania awarii otrzyma 0 pkt w niniejszym kryterium oceny ofert.

Punkty zostaną przyznane Wykonawcy na podstawie deklaracji Wykonawcy, złożonej na formularzu oferty. Wymagane jest podanie w ofercie czasu reakcji określonego w godzinach.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który złoży kompletną ofertę i uzyska najwyższą ilość punktów.

Forma, termin i miejsce złożenia oferty

1. Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest złożyć ją według wzoru określonego w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania wraz z pozostałymi załącznikami i dokumentami do niniejszego zapytania.

2. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej.

3. Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 05.12.2017 r. do godziny 13:00:**

Na adres e-mailowy: zamowienia@konstantynow.pl - skan dokumentu

lub

w kancelarii Urzędu, 95-050 Konstantynów Łódzki, ul. Zgierska 2, parter, pok. 06

4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

5. Za datę decydującą uznaje się datę wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

6. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

Sposób przygotowania oferty:

Oferta, złożona na załączonym formularzu ofertowym winna zawierać:

- wszystkie wymagane w nim informacje oraz składniki ceny,
- W przypadku, gdy osoba podpisująca ofertę w imieniu Wykonawcy nie jest wpisana do właściwego rejestru lub ewidencji jako osoba upoważniona do reprezentowania i składania oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy, musi przedstawić upoważnienie w oryginale lub kopii poświadczoną za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do składania oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy,
- Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w niniejszym postępowaniu,
- Cena wskazana w ofercie powinna uwzględniać wszystkie wymogi, o których mowa w zapytaniu ofertowych, w tym zawierać wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględniać inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę, Wszystkie kwoty należy podawać w walucie polskiej.

• do oferty należy dołączyć:

1. Aktualny wpis KRS lub zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej,
2. Dokumenty potwierdzające uprawnienia osób podpisujących ofertę do jej podpisania, o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów rejestrowych,
3. Aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243).

Warunki udziału:

Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w składanych ofertach.

Uprawnienia Wykonawcy posiadanie aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907).

Przesłanki odrzucenia oferty:

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego,
- zostanie złożona po terminie składania ofert,
- będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
- nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń.

Zastrzeżenia:

1. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający uprawniony jest do zmiany lub odwołania zapytania ofertowego, a także do rezygnacji z prowadzenia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podania przyczyny.
3. Umowa z Wykonawcą będzie zawierała postanowienie odnośnie kar umownych, przewidujące:
 - a. obowiązek zapłaty kary umownej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w wysokości: 100 % wartości faktury wystawionej w poprzednim okresie jednego miesiąca rozliczeniowego, poprzedzającym datę odstąpienia od umowy przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy;
100 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, w stosunku do terminu określonego w umowie.
 - b. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wezwania do jej zapłaty. Zamawiający naliczy karę umowną po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy.
 - c. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający dopuszcza, obok formy pisemnej, możliwość porozumiewania się z Wykonawcami za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Informacja o wyborze oferty

Po dokonaniu wyboru, Zamawiający zawiadomi drogą elektroniczną Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty.
Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, o terminie i miejscu podpisania umowy, której projekt stanowi załącznik do zapytania ofertowego.

Osoby do kontaktu:

W sprawach merytorycznych

Radosław Krawczyk - Gł. Specjalista – Administrator Systemu Informatycznego
Urząd Miejski w Konstancynie Łódzkim
95-050 Konstancynów Łódzki, ul. Zgierska 2
e-mail: r.krawczyk@konstancynow.pl

W sprawach formalnych

Elżbieta Wojtaszek – Gł. Specjalista ds. zamówień publicznych
Urząd Miejski w Konstancynie Łódzkim
95-050 Konstancynów Łódzki, ul. Zgierska 2
e-mail: e.wojtaszek@konstancynow.pl

Załączniki

- 1) Formularz ofertowy
- 2) Projekt umowy

Konstancynów Łódzki, dn. 28.11.2017 r.

FORMULARZ OFERTOWY

Załącznik nr 1

**„Dostawa i serwis łącza internetowego dla sieci miejskiej w Konstancynie Łódzkim”
T-I. 271.4.OF.2017.EW**

1. Nazwa i adres Wykonawcy:

.....
NIP..... REGON Nr KRS (EDG) odpowiednio

2. Dane kontaktowe

osoba do kontaktu
e-mail:
tel.
faks.....
Numer rachunku bankowego:

3. W odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert nr sprawy T-I.271.4.OF.2017.EW z dnia 28.11.2017 r. pn.: **„Dostawa i serwis łącza internetowego dla sieci miejskiej w Konstancynie Łódzkimi**, w imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy oświadczam, że oferujemy realizację przedmiotu zamówienia określoną w zaproszeniu do składania ofert w okresie 36 miesięcy, za całkowitą **cenę brutto**.....zł (w tym VAT % w wysokości zł), słownie: t. j. opłata miesięczna wynosi zł brutto.

4. Oświadczam(y), że zapoznałem(liśmy) się z opisem przedmiotu zamówienia i wymogami Zamawiającego, określonymi w zaproszeniu do składania ofert nr sprawy T-I.271.4.OF.2017.EW z dnia 28.11.2017 r., i nie wnoszę(imy) do nich żadnych zastrzeżeń oraz przyjmuję(emy) warunki w nich zawarte.

5. Oświadczam(y), że załączony do zaproszenia ofertowego nr sprawy T-I.271.4.OF.2017.EW z dnia 28.11.2017 r., projekt umowy (załącznik nr 2), został zaakceptowany ze strony Wykonawcy, w przypadku wyboru oferty zobowiązuję(emy) się do zawarcia umowy zgodnej z tym projektem, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

6. Składając ofertę zobowiązuję(emy) się realizować przedmiot umowy przez 36 miesięcy, począwszy od 01.01.2018 roku,

7. Wraz z ofertą składam następujące dokumenty:

.....

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis czytelny Wykonawcy
lub upelnomocnionego przedstawiciela

PROJEKT**BIK.273.2.2017.EW**

do której nie ma zastosowania ustawa Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity z 2017 r. Dz. U. poz. 1579i, zgodnie z art. 4 pkt 8 teże ustawy)

Zawarta w dniu.....2017 r. pomiędzy **Gminą Konstantynów Łódzki** z siedzibą w Konstantynowie Łódzkim przy ul. Zgierskiej 2, reprezentowaną przez Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego:

mgr inż. Henryka Brzyszcza

zwanym w dalszej części umowy **ZAMAWIAJĄCYM lub ABONENTEM**,

a

.....z siedzibą

na podstawie, REGON i NIP
reprezentowaną przez:

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

- w wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy, strony postanawiają zawrzeć umowę o treści następującej:

§1**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie pakietu usług telekomunikacyjnych, składającego się z:
 - a) dostępu do Internetu biznes o parametrach łącza 50/50 Mbps (łącze symetryczne) w lokalizacji wskazanej przez Abonenta, t.j. Konstantynów Łódzki, ul. Mickiewicza 29 lub Zgierska 2.
 - b) serwisu sieci MAN, składającej się z radiolinii telekomunikacyjnych i przetłączników firmy Huawei, stanowiącej własność Zamawiającego.
2. Abonament za elementy składowe pakietu wymienione w podpunkcie a) i b) wyniesie
(opłata abonamentowa miesięczna).

§2**Postanowienia ogólne**

1. Wykonawca ...świadczy usługi telekomunikacyjne oraz udostępnia usługi telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2014 r. Prawo Telekomunikacyjne.
2. Wykonawca świadczy i udostępnia usługi na rzecz Abonentów na podstawie umów i cennika usług.
3. Wykonawca może zmienić zakres świadczonych usług, o ile nie pogorszy to dotychczasowych usług świadczonych dla Abonenta, poprzez ich modyfikację i rozszerzenie, w miarę rozwoju i powstawania nowych technologii telekomunikacyjnych lub zmiany przepisów prawa.
4. Wykonawca zapewni w ramach świadczonych usług kontrolę, konserwację i usuwanie awarii należących do Wykonawcy urządzeń umożliwiających Abonentowi korzystanie z usług.
5. Wykonawca zapewni serwis techniczny oraz zobowiązany jest usunąć awarie urządzeń, o których mowa w §1 pkt. b) w możliwie najkrótszym czasie po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego na numerlub pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej adres:.....
Określa się maksymalnie 3 godzinny czas reakcji na zgłoszony problem.(lub krótszy wskazany przez Wykonawcę).

§3 Definicje pojęć

Użyte w niniejszej umowie określenia oznaczają:

Abonent – podmiot, który zawarł umowę o świadczenie lub udostępnianie usług telekomunikacyjnych z Wykonawcą.

Sieć – sieć telekomunikacyjna, na którą składają się: urządzenia telekomunikacyjne, linie zestawione w sposób umożliwiający Wykonawcy przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami tej sieci.

BOK – Biuro Obsługi Klienta odpowiedzialne za współpracę z Abonentami, udostępnione przez Wykonawcę.

Okres rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Wykonawcy

Opłata abonamentowa – okresowa opłata za: utrzymanie dostępu do usługi świadczonej przez Wykonawcę na mocy umowy zawartej z Abonentem, obsługę serwisową w zakresie określonym w niniejszej umowie, utrzymanie i konserwację urządzeń.

Umowa – zawarta pod rygorem nieważności na piśmie umowa, w której Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta za wynagrodzeniem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności oraz przestrzegania postanowień Umowy.

Tajemnica telekomunikacyjna – tajemnica obejmująca informacje przekazywane w sieciach telekomunikacyjnych, dane dotyczące użytkowników oraz dane dotyczące faktu, okoliczności i rodzaju połączenia, prób uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci, a także lokalizacji bądź identyfikacji zakończeń sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie.

Urządzenia – wszelkie urządzenia będące własnością Wykonawcy umożliwiające świadczenie przez Wykonawcę usług, udostępnione Abonentowi do korzystania na czas trwania umowy.

Ustawa – ustawa z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne z późniejszymi zmianami.

§4 Rozpoczęcie świadczenia usługi

1. W ramach umowy przedstawiciel Wykonawcy wraz z Abonentem dokonają aktywacji usługi w lokalizacji uzgodnionej w Abonentem w umowie.
3. W przypadku nieuzasadnionego nie uczestniczenia Abonenta w aktywacji usługi, Wykonawca jest uprawniony do dokonania jednostronnej aktywacji usługi.
4. W przypadku zgłoszenia przez Abonenta na piśmie uzasadnionych zastrzeżeń do aktywacji usługi wraz ze szczegółowym podaniem tych zastrzeżeń, Wykonawca ustala następny termin dokonania aktywacji usługi.
5. Za dzień rozpoczęcia świadczenia lub udostępniania usługi uznaje się dzień aktywacji.

§5 Czas trwania umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony – 36 miesięcy, liczony od dnia 01 stycznia 2018 r. z możliwością wypowiedzenia umowy za 30-dniowym terminem ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.

§6 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług polegające na:
 - a. niedotrzymaniu z winy Wykonawcy, określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - b. zawinionej przez Wykonawcę, dłuższej niż 2 godziny przerwie w świadczeniu usługi, nie przewidzianej w Umowie, lub na którą klient nie wyraził zgody;
 - c. nie utrzymaniu prędkości przesyłu danych.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona jeżeli określone w pkt. 1 zdarzenia są wynikiem działania lub zaniechania Abonenta, niedochowania przez Abonenta przepisów prawa lub postanowień regulaminu biznes lub Umowy lub powstały w wyniku siły wyższej.
3. Usługi telekomunikacyjne realizowane przy udziale służb i urządzeń innego operatora, wykonywane są zgodnie z regulaminem świadczenia usług tego operatora w zakresie, w jakim Abonent korzysta z usług realizowanych przy udziale służb i usług innego operatora.
4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony przewidują następujące kary umowne:

- a) za każdy dzień przerwy w świadczeniu lub udostępnianiu usług płatnych okresowo, Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
 - b) za każdy dzień obniżenia prędkości przesyłu danych Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/60 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
 - c) za opóźnienie terminu rozpoczęcia świadczenia usług – za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Abonentowi kara umowna w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej liczonej jak w pkt a);
5. Zapłata kary umownej nie pozbawia Abonenta prawa dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Niezależnie od kary umownej za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych płatnych okresowo, trwająca dłużej niż 2 godziny, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, liczonej jak w pkt 4a);

§7 Obowiązki Abonenta

7. Abonent jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych przez Wykonawcę w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu Sieci Wykonawcy. W przeciwnym wypadku Wykonawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy, a w szczególności zobowiązany jest do:
- a. terminowego i w pełnej wysokości uiszczania opłat za świadczone przez Wykonawcę usługi,
 - b. nie dokonywania zmian w łączu zapewniającym dostęp do Sieci Wykonawcy oraz nie podłączania urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączem lub urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji,
 - c. niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy przypadków zakłóceń w funkcjonowaniu Sieci Wykonawcy oraz przypadków nieuprawnionego lub zagrażającego interesom innych Abonentów działania Sieci Wykonawcy;
 - d. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy kontroli instalacji i urządzeń będących własnością Wykonawcy oraz działania Sieci Wykonawcy,
 - e. natychmiastowego zwrotu i umożliwienia demontażu po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy wszystkich urządzeń i instalacji będących własnością Wykonawcy w stanie nie gorszym, niż wynikającym z prawidłowej eksploatacji, chyba że pogorszenie stanu urządzeń wynika z czynników o charakterze siły wyższej,
 - f. zabezpieczenia urządzeń abonenckich przed uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieuprawnionych,
 - g. uzyskania zgody właściciela, administratora pomieszczeń lub budynku na montaż urządzeń Abonenckich,
 - h. nie dokonywania samodzielnych napraw lub modernizacji urządzeń.

§8 Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. przestrzegania postanowień umowy;
- b. zapewnienia świadczenia usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w umowie i cenniku usług;
- c. udostępnienia na żądanie Abonenta informacji technicznych dotyczących parametrów świadczonej usługi lub innych informacji dotyczących usługi,
- d. informowania Abonenta o możliwościach modernizacji lub zwiększenia efektywności usługi wynikającej z postępu technicznego lub o dalszym rozszerzaniu oferty usług Wykonawcy,
- e. wykonywania wszelkich czynności dotyczących usługi mając na względzie przede wszystkim zachowanie ciągłości świadczenia usługi,
- f. zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej,

- g. obsługi serwisowej tj. prowadzenia Biura Obsługi Klienta przyjmującego zgłoszenia awarii i usterek, usunięcia awarii i usterek powstałych w czasie świadczenia usług z winy Wykonawcy, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia od Abonenta.
- h. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym, które nie są podane do wiadomości publicznej oraz danych osobowych, w posiadane których wszedł w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy tych informacji i danych lub sposobu wejścia w ich posiadanie.

§9

Urządzenia

1. W celu wykonania postanowień Umowy Wykonawca umożliwi korzystanie Abonentowi z urządzeń będących własnością Wykonawcy.
2. Koszty uszkodzenia lub utraty urządzenia obciążają Abonenta jedynie w przypadku, gdy uszkodzenie lub utrata powstały jako następstwo nieuprawnionego działania Abonenta, w szczególności poprzez niewłaściwe korzystanie lub inne przyczynienie się do uszkodzenia lub utraty oraz nie zabezpieczenie urządzeń abonenckich przed uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieuprawnionych.

§10

Opłaty za usługi

1. Wynagrodzenie Wykonawcy jest określone w §1 niniejszej umowy.
2. Opłaty za usługi należne zgodnie z umową płatne są na podstawie faktury VAT.
3. Faktury przesyłane są pocztą na adres korespondencyjny Abonenta wskazany w umowie.
4. Faktura określa wysokość opłat za usługi w okresie rozliczeniowym, za który zostały naliczone.
5. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat mogą zostać naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie. Odsetki należą się za czas opóźnienia, licząc od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty należności, określony na fakturze.
6. Wykonawca może naliczać w wystawianych fakturach opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.

11

Zmiany lokalizacji

Zmiana lokalizacji świadczenia usługi wymaga zgody Wykonawcy oraz podlega odrębnej opłacie.

§12

Rozwiązanie umowy

1. Wykonawca może rozwiązać umowę z Abonentem w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez Wykonawcę, spowodowanych decyzją administracyjną;
 - b) zmiany przepisów prawa wprowadzonych po dniu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, na podstawie zgłoszenia telekomunikacyjnego zgodnie z ustawą;
 - c) niezawinionej przez Wykonawcę zmiany warunków świadczenia usług, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenie usług ze względów technicznych;
 - d) wykorzystywania przez Abonenta łącza i sieci Wykonawcy w sposób zagrażający istotnym interesom innych Abonentów lub interesom Wykonawcy poprzez działania niezgodne z prawem, umową lub regulaminem;
 - e) rażącego naruszenia umowy lub regulaminu przez Abonenta i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 14 dni od dnia wezwania.
2. Abonent może rozwiązać umowę z Wykonawcą w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) rażącego i zawinionego naruszenia umowy przez Wykonawcę i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 7 dni od dnia wezwania;
 - b) wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 3 dni;
 - c) naruszenia tajemnicy telekomunikacyjnej względem Abonenta niezgodnie z ustawą;
 - d) instalowania przez Wykonawcę w celu świadczenia usługi urządzeń nie posiadających homologacji.

3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej, przy czym oświadczenie takie powinno zostać przesłane listem poleconym na wskazany w umowie adres drugiej strony. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno zawierać podstawę faktyczną i formalną rozwiązania.
4. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawcy zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta, odłącza od sieci urządzenia wykorzystywane przez Abonenta na podstawie tej umowy oraz w każdym czasie może je zdemontować i zabrać.

§13

Wygaśnięcie umowy

Umowa wygasa w skutek rozwiązania lub likwidacji Abonenta lub Wykonawcy.

§14

Postanowienia Końcowe.

1. Zmiany umowy oraz wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia, o których mowa w umowie lub regulaminie wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory między Wykonawcą a Abonentem, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby Abonenta.

W imieniu Abonenta

W imieniu Wykonawcy

Załączniki do umowy:
Załącznik nr 1 – Regulamin serwisu
Załącznik nr 2 – Wykaz lokalizacji

Warunki i zasady świadczenia serwisu sieci miejskiej gminy Konstantynów Łódzki

Serwis będzie sprawowany według następujących zasad:

1. Świadczenie asysty technicznej przy obsłudze sieci MAN składającej się z 32 punktów styku rozmieszczonych na terenie Konstantynowa Łódzkiego połączonych ze sobą radiolinią - konfigurację sieci MAN według potrzeb Zamawiającego;
2. Serwis obejmuje naprawy, konserwację sieci MAN.
 - a) Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych z dostępem do sieci Internet;
 - b) serwis całej sieci miejskiej obejmuje usuwanie awarii, usuwanie problemów technicznych oraz wsparcie, asystę techniczną;
 - c) serwis będzie świadczony w miejscu instalacji urządzeń Wykonawcy;
 - d) czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany, jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) z czasem reakcji nie dłuższym **niż 3 godziny (łącznie z dojazdem do wybranej lokalizacji)** od chwili ich zgłoszenia. Czas ten może być krótszy, jeżeli Wykonawca zadeklaruje inny czas reakcji.
 - e) usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego urządzenia musi zostać wykonana w przeciągu następnego dnia roboczego od momentu podjęcia działań diagnostycznych;
 - f) Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych i kontakt z serwisem: telefonicznie od poniedziałku do piątku **w godz. 7.00-20.00** oraz całodobowo poprzez fax, e-mail lub stronę www.;
 - g) w przypadku Urzędzeń, dla których jest wymagany dłuższy niż określony w pkt. 3 czas naprawy urządzeń, Zamawiający dopuszcza na czas naprawy Urządzenia, podstawienie zamiennego o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 30 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
 - h) Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
 - i) Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.

- j) W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń, umożliwiających korzystanie z sieci.

W imieniu Abonenta

W imieniu Wykonawcy